



RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE 2012/2013 COMMUNICATION ON PROGRESS

Engagements de la société Synchrone technologies sur le Progrès dans
l'intégration des principes du Pacte Mondial des Nations Unies





ENGAGEMENTS DE SYNCHRONE TECHNOLOGIES

Portée par ses valeurs fondatrices – expertise, management et réactivité – Synchrone technologies a assis le développement de son activité sur des principes fondamentaux de transparence, d'honnêteté et de respect. Adoptée par tous au sein de la société, cette ligne de conduite a permis de conjuguer rentabilité économique et exemplarité juridique, relations commerciales pérennes et bien-être des salariés, conformité et développement durable.

Synchrone technologies développe et déploie en ce sens depuis plus de 10 ans des actions environnementales et socialement responsables. Notre politique RSE est ainsi ancrée au centre d'une vision stratégique établie sur le long terme.

Nos engagements en matière de responsabilité sociale, de développement durable et d'éthique se traduisent dans nos pratiques organisationnelles et RH. Au sein d'une démarche structurée, ils guident nos relations avec nos clients, collaborateurs, membres et partenaires ainsi qu'avec la société civile et l'environnement au sein desquels nous évoluons.

Devenu acteur majeur de son secteur d'activité, Synchrone technologies porte aujourd'hui une responsabilité particulière en matière de développement durable. Responsabilité qui l'a conduite en novembre 2012 à adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies. Nous nous sommes ainsi engagés à respecter et à appliquer les 10 principes universels du Pacte Mondial relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes et droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Synchrone technologies renouvelle aujourd'hui son engagement auprès du Pacte Mondial et sa volonté de continuer à agir activement pour le respect et la promotion de ses principes. Ils guident désormais ses démarches en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale.

Pierre LACAZE
co-Président

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'P. LACAZE', written over a light blue horizontal line.

INTRODUCTION

Lancé en 2000, le Pacte Mondial des Nations Unies invite les dirigeants d'entreprise à s'associer à une initiative internationale visant le respect de 10 principes universellement acceptés dans les domaines des Droits de l'Homme, des conditions de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

En adhérant en 2012 au Pacte Mondial, Synchrone technologies s'est engagée à aligner ses stratégies de développement avec ces principes et à mettre en œuvre chaque année des actions concrètes destinées à soutenir ces valeurs fondamentales. Elle publie chaque année le résultat de ses démarches au sein de son Rapport Développement Durable, envisagé comme une Communication sur le Progrès.

LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

DROITS DE L'HOMME

- 1.** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence
- 2.** Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

DROIT DU TRAVAIL

- 3.** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4.** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
- 5.** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6.** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

ENVIRONNEMENT

- 7.** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- 8.** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9.** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10.** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

RESPONSABILITE SOCIALE ET SOCIETALE

Principes 1,2,3,4,5 et 6 du Pacte Mondial

POLITIQUE DE RESPONSABILITE SOCIALE ET SOCIETALE

Synchrone technologies s'attache à respecter et valoriser la diversité de parcours, de cultures et d'origines. Richesse sans laquelle notre organisation ne pourrait grandir en cohérence avec ses valeurs fondatrices, la diversité est pour nous synonyme de performance. Notre engagement s'illustre dans le développement d'une culture de diversité et d'intégration, de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences.

Synchrone technologies s'engage à fournir un environnement de travail stimulant et à contribuer à l'épanouissement de ses collaborateurs. Nous encourageons les meilleurs profils à développer

leurs compétences et les accompagnons de manière individuelle dans leur carrière au sein de notre société. Le dialogue est envisagé comme une clé de la réussite individuelle et collective, au service d'une croissance partagée.

Les principes d'action en matière de responsabilité sociale et sociétale de Synchrone technologies s'inscrivent dans le cadre de textes de référence internationaux, notamment la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). La société est par ailleurs signataire depuis 2009 de la Charte de la Diversité en Entreprise, auprès de laquelle elle renouvelle annuellement son engagement.

ACTIONS 2012/2013 :

CHARTE ETHIQUE

Synchrone technologies s'est dotée en janvier 2013 d'une Charte Ethique, document de référence formalisant les engagements, droits et devoirs de chacun dans l'entreprise sur 6 axes clés dont le Respect des Droits de l'Homme et de la Diversité et le Respect des Droits du travail.

Diffusée à l'ensemble des salariés de la société via le Dossier d'accueil, elle est de plus mise à disposition sur le site Internet de Synchrone technologies. Une campagne de communication interne (newsletter, Blog) a été mise en œuvre lors de son lancement afin de préciser que cette Charte Ethique doit être respectée et appliquée par tous et à tous les niveaux de responsabilité dans l'entreprise.

Extraits de la Charte Ethique :

1. Droits de l'Homme et de la Diversité

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies, Synchrone technologies s'est engagée à respecter et à promouvoir les droits fondamentaux issus de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, dans toutes ses relations avec ses collaborateurs, clients, fournisseurs et la société civile au sein de laquelle elle opère.

Synchrone technologies fonde ainsi sa politique de ressources humaines sur les valeurs d'équité, d'égalité des droits des hommes et des femmes, de respect des droits des personnes, de leurs singularités et de leurs cultures. Toute discrimination fondée sur un motif illicite est donc proscrite.

A contrario, Synchrone technologies s'attache à respecter et valoriser la diversité de parcours, de cultures et d'origines. L'engagement de la société s'illustre dans le développement d'une culture de diversité, d'intégration et de promotion de l'égalité des chances.

Les relations entre les collaborateurs de la société sont guidées par les principes de confiance et de respect mutuels, chaque décision est prise dans le souci de traiter chacun avec attention et dignité. Synchrone technologies se mobilise pour la prévention de toute forme de pression, poursuite ou persécution, à caractère moral ou sexuel ; les agissements de la sorte ne seront pas tolérés et seront soumis à sanction.

2. Droits du travail

Synchrone technologies s'engage à respecter et promouvoir les principes et droits fondamentaux

Synchrone technologies s'engage ainsi notamment à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ; à ne jamais avoir recours au travail forcé ou obligatoire et à ne pas s'en rendre complice ; à s'opposer fermement au travail des enfants ; à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession, qu'elle soit liée à la race, à l'âge, au sexe, à l'origine ethnique, à la religion ou à un éventuel handicap (etc.).

EGALITE HOMMES/FEMMES

Dans le prolongement des dispositions législatives et réglementaires, ce document, en cours de finalisation, vise à réduire les inégalités entre les femmes et les hommes dans l'entreprise au travers des thèmes suivants :

- L'accord d'Égalité Professionnelle Hommes/Femmes sera entériné et appliqué au 1er trimestre 2014. Il vise à poursuivre la politique de mixité menée par la société et à augmenter encore la représentation des femmes au sein des effectifs de Synchrone technologies. Ces dernières représentent 14,7% des salariés de l'entreprise à fin 2012 [part de femmes dans les métiers de l'ingénierie : 17% selon l'enquête 2012 de Observatoire des Ingénieurs] et la part de femmes managers s'élève à 24,4% sur la même période.



La société, qui signera publiquement la Charte de la Parentalité en Entreprise le 11 décembre 2013 (représentée par sa DRH, Mme Isabelle de PERETTI), poursuit par cette adhésion une politique volontariste en direction des salariés-parents et des familles : adhésion à une crèche inter-entreprises, mutuelle avantageuse pour les familles, aménagement d'horaires, travail à temps partiel facilité, etc.

INSERTION DES JEUNES DIPLOMES & EMPLOI DES SENIORS

Afin de pallier ces creux dans la pyramide des âges de la société, Synchrone technologies a mis en place au fil des années des politiques proactives de recrutement de jeunes diplômés (partenariat avec les écoles d'ingénieurs, participation à des événements de recrutement dédiés aux jeunes, emploi de site de recrutement spécialisés tels JeuneDip Campus, etc.) et de fidélisation des salariés seniors (formations et mises à niveau techniques, développement des projets nécessitant les compétences d'un consultant expérimenté, etc.).

Pour aller plus loin dans cette démarche, Synchrone technologies a établi en 2013 un Plan d'actions sur le contrat de génération. La société s'y engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour augmenter la part de ses salariés jeunes en CDI, maintenir dans l'emploi et recruter des seniors, et favoriser la transmission des compétences et des savoir-faire.

Extraits du Plan d'actions sur le contrat de génération :

3.1 – Objectifs chiffrés en matière d'embauche de jeunes en CDI

L'entreprise s'engage à recruter au moins 10% de candidats âgés de moins de 25 ans avant l'expiration du présent plan d'actions.

3.2 – Modalités d'intégration et de formation des jeunes dans l'entreprise

L'intégration d'un jeune salarié sera facilitée par la mise en place d'un parcours d'accueil dans l'entreprise. Un livret d'accueil présentant l'entreprise sera remis et un référent sera désigné pour accompagner le jeune embauché. Ce dernier évoluera en outre dans une équipe de travail.

3.3 Recours à l'alternance et aux stages

Synchrone technologies s'engage à favoriser le recours à des contrats d'apprentissage et de professionnalisation.

4.1 – Objectif chiffré global de maintien ou d'embauche des seniors

Synchrone technologies s'engage à observer plus régulièrement la pyramide des âges lors des recrutements et à favoriser l'embauche de seniors expérimentés.

Au 31 décembre 2012, le nombre de salariés âgés d'au moins 40 ans est de 169, soit environ 28% de la masse salariale. L'entreprise s'engage d'ici le terme du présent plan d'actions à porter ce taux à 30%.

Au 31 décembre 2012, la part de salariés âgés d'au moins 50 ans est de 7,7% de la masse salariale. Synchrone technologies s'engage à maintenir ce taux pendant la durée du présent plan d'actions.

4.3 - Développement des compétences et accès à la formation

L'entreprise s'engage à faire bénéficier les salariés âgés d'au moins 45 ans d'une priorité en matière de période de professionnalisation et de DIF. Au terme du présent plan d'actions, 10% de la population éligible pourra se voir proposer une formation.

HANDICAP & RECRUTEMENT

Malgré ses démarches proactives en termes de recrutement de personnes en situation de handicap, cette population ne représente que 1% de l'effectif de Synchrone technologies. Un chiffre qui se situe au-dessus du taux d'emploi sectoriel des personnes handicapées : 0,58 % (Etude OPIIEC 2009).

Synchrone technologies s'emploie ainsi à multiplier les actions de recrutement, d'insertion et de développement des carrières des personnes en situation de handicap.

Renouvellement des partenariats - Elle a renouvelé en ce sens en 2013 ses partenariats auprès des acteurs de l'emploi spécialisés et généralistes :

- Agefiph (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées) : publication des offres d'emploi sur le site de l'association et traitement systématique des candidatures
- Handicap.fr : publication de l'ensemble des offres d'emploi de la société
- Monster.fr : insertion du logo Monster de l'Adapt sur toutes les offres et duplication des offres sur la chaîne thématique Monster Handicap

Opération Jeu Postule - Pour aller plus loin dans sa démarche, Synchrone technologies s'est associée à l'organisme YOOLA, spécialiste du voyage handi-accessible, pour proposer en 2012 et en 2013 une opération de recrutement événementielle baptisée JEU POSTULE.

A destination des travailleurs handicapés du secteur de l'IT, elle leur permet de prendre connaissance des opportunités de la société et de proposer leur CV. Sous la forme d'un jeu concours, l'événement fait par ailleurs bénéficier les gagnants d'un voyage 100% accessible sur le thème du sport : Jeux Olympiques de Londres en 2012, match de NBA à New York en 2013.

Afin d'amener les offres de la société au cœur des cercles d'influence du monde du handicap, de nombreux partenariats ont été mobilisés auprès d'acteurs ciblés : Hanploi.fr, Sportethandicaps.com, AGEFIPH, Cap Emploi, Missions handicap, Handicapinfos.com, Jobekia, Faire Face, Handi-it, Handi'veil, etc.

Au total, une centaine de CV ont été reçus lors de l'édition 2013 et les entretiens de recrutement sont actuellement en cours.



Journées de l'emploi Careerbuilder – Synchrone technologies a participé du 12 au 14 novembre aux Journées de l'Emploi, salon virtuel de recrutement Careerbuilder. En partenariat avec JobinLive, spécialiste emploi et recrutement de personnes en situation de handicap, ce salon propose une journée spéciale "recrutement et handicap" le 14 novembre.

Nous avons animé durant cette journée une conférence on-line afin de présenter notre politique handicap et les opportunités que nous proposons aux personnes en situation de handicap.

FORMATION

Axe clé de l'évolution des salariés, la formation est un élément fondamental du développement de Synchrone technologies et de sa politique de Responsabilité Sociale. Depuis sa création, la société a toujours placé la formation au centre de ses préoccupations ; elle y dédie, en 2013, un budget égal à 3,5% de son chiffre d'affaires.

En 2013, Synchrone technologies a décidé de renforcer la mise en œuvre de son Plan de Formation en restructurant son Pôle Formation. Une équipe transverse a été créée en ce sens afin d'accompagner les consultants dans leurs demandes de formation, tant au niveau administratif que dans la sélection des sessions les plus adaptées à leurs besoins.

Grâce à des partenariats avec les meilleurs organismes, des process éprouvés et une connaissance accrue des expertises IT et de l'écosystème de la formation, les équipes du pôle Formation ont déjà, au premier trimestre 2013, permis à près de 10% des salariés de la société de monter en compétence dans leur domaine de prédilection.

SPONSORING INTERNE

Désireuse d'associer ses salariés à son engagement et à ses initiatives en faveur du développement durable, Synchrone technologies a lancé au printemps 2013 une campagne de sponsoring interne dédiée aux projets développement durable. Chaque salarié a ainsi été invité à soumettre un projet en corrélation avec les thématiques RSE, afin que celui-ci soit étudié par un comité de sélection. Son rôle consiste à attribuer une participation financière pour soutenir la mise en place ou le développement des projets retenus.

A l'issue de l'opération, deux projets ont été retenus et seront sponsorisés par Synchrone technologies :



- Une course pédestre et cycliste dont les bénéfices seront reversés à l'association Sportez vous bien qui œuvre pour le bien-être des personnes hospitalisées. Cet événement sportif et solidaire sera organisé au printemps 2014 par les équipes commerciales d'Aix-en-Provence, il se déroulera aux abords du siège social, dans les collines de l'Arbois.



- Une collecte de lunettes auprès des salariés de la société et à destination des populations en difficulté des pays en voie de développement. Les lunettes collectées par le Service Communication, porteur du projet, seront remises à l'association Lunettes sans Frontières accompagnées d'un chèque permettant l'acheminement vers les pays en voie de développement.

NEGOCATIONS COLLECTIVES

Synchrone technologies encourage le dialogue social au sein de l'entreprise. 100% des salariés de la société sont représentés par les Instances Représentatives du Personnel. Le Comité d'Entreprise, les Délégués du Personnel et le CHSCT se sont réunis à de multiples reprises tout au long de l'année.

Le Comité d'Entreprise a notamment été à l'origine de plusieurs propositions d'ordre social. A son initiative notamment, une révision des modalités de mise en application du système de participation aux bénéfices a été voté fin 2012. Elle prévoit à partir de 2013 un partage strictement égal du montant global de la participation entre tous les salariés.

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Principes 7,8 et 9 du Pacte Mondial

POLITIQUE DE RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Face aux défis environnementaux auxquels elle est confrontée, Synchrone technologies est engagée dans la réduction de son empreinte carbone. Soucieuse de bâtir un héritage pérenne pour les générations futures, nous faisons de la responsabilité

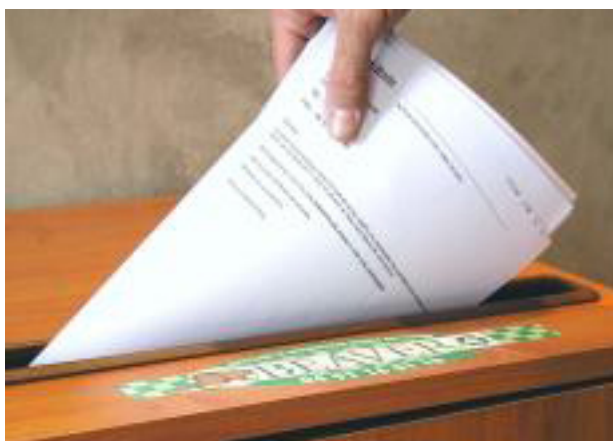
environnementale un enjeu prioritaire.

En ce sens, nous avons choisi de mettre en œuvre un plan d'actions Green IT. Cette politique vise trois objectifs : contribuer à la lutte contre le changement climatique, préserver les ressources naturelles et la biodiversité, réduire les productions résiduelles et optimiser leur recyclage.

ACTIONS 2012/2013 :

COLLECTE ET RECYCLAGE DES PAPIERS

Synchrone technologies a signé un contrat de partenariat avec la société BEAVER en février 2013 afin de mettre en place, au sein du siège social de la société, la collecte de papier selon un procédé breveté qui s'inscrit dans une démarche ISO 9002 et 14001.



Le siège social, qui regroupe l'ensemble des services administratifs et supports de la société, est très consommateur de papier. Afin de limiter le gaspillage, des bannettes individuelles ont été distribuées à tous les employés, et des containers leur permettent d'en déverser le contenu une fois ces bannettes pleines.

Sur les huit premiers mois d'intervention (mars - octobre 2013), la quantité totale de papier collecté s'élève à 662 kg. Suite à l'enlèvement et la destruction par la société Beaver, ce volume a été transformé par un spécialiste de la fabrication de pâte à papier recyclée. Au terme d'un processus respectueux de l'environnement, une nouvelle vie a été donnée au matériau, sous des marques populaires de papeterie.

RENOUVELLEMENT DU PARC INFORMATIQUE ET TELEPHONIQUE

Ord*i*2.0

Le renouvellement du parc informatique et téléphonique de la société a été opéré sur la période 2012/2013. Des cahiers des charges de remplacement comprenant des objectifs environnementaux/coûts ont été émis pour les ordinateurs, les écrans, la téléphonie et les imprimantes. Au total, ont été mis en production : 66 postes (ordinateurs + moniteurs + téléphones) et 12 imprimantes au sein du siège social et des agences.

Après étude, la Direction des Systèmes d'Information de Synchrone technologies a choisi comme matériel de remplacement :



ORDINATEUR

Optiplex 390DT

- conformité à la norme ENERGY STAR 5.0 et présence de blocs d'alimentation efficaces à 90 %, ainsi que de paramètres de gestion de l'alimentation Dell™ Energy Smart.
- recyclage des déchets avec l'ordinateur OptiPlex™ 390 certifié EPEAT, livré dans un emballage recyclable et dont le boîtier est composé à au moins 10% de plastique recyclé.



MONITEUR

DELL E1911

- qualités environnementales conformes aux normes ENERGY STAR® 5.0 et TCO 5.0 et certification EPEAT Gold



IMPRIMANTE

Canon IRC2230

- TEC le plus bas du marché : 1,6 (notre étude d'impact a indiqué une baisse prévisionnelle de plus de 85% de la facture électrique sur 5 ans en comparaison avec un modèle de la même gamme chez XEROX).
- arrêt automatique de la machine après un certain temps d'inactivité (réelle coupure électrique, et non une simple mise en veille).



TÉLÉPHONIE

Téléphones CISCO et téléphones IP recyclés (Alcatel)

- téléphones CISCO avec des alimentations groupées par POE (Power Over Ethernet) évitant l'achat d'alimentation individuelle, le recyclage et gaspillage.
- adjonctions de téléphone supplémentaires : téléphones IP recyclés (Alcatel)

COLLECTE ET RECYCLAGE/RECONDITIONNEMENT DU MATERIEL INFORMATIQUE

Afin de mettre à profit le matériel obsolète issu du renouvellement de son parc informatique et téléphonique, Synchrone technologies s'est inscrite dans le programme gouvernemental Ordi 2.0. Ce dernier vise à lutter contre la fracture numérique, œuvrer à la création de nouveaux emplois pour des personnes en difficulté tout en respectant l'environnement (conformément aux dispositions du Code de l'environnement).

La société a ainsi gracieusement donné le matériel dont elle n'avait plus l'usage à deux structures labélisées Ordi 2.0 dont l'action consiste à reconditionner les équipements et à les proposer gratuitement ou à des tarifs très faibles à des publics qui en sont écartés, qu'il s'agisse de particuliers, d'associations, d'écoles, etc. Générateur de plus-value sociale, l'implication de Synchrone technologies en tant que donateur de ce programme induit de plus une réduction nette de l'impact de ses DEEE sur l'environnement.

Au total, 77 équipements ont été donnés à AMI MULTIMEDIA (Aix-en-Provence) et GREEN LAPTOP (Paris), dont 25 ordinateurs, 8 imprimantes et 12 téléphones portables.

Parallèlement, Synchrone technologies a signé en avril 2013 un contrat de partenariat avec la société CONIBI, certifiée ISO 9001 et ISO 14001, spécialisée dans la collecte et le traitement des consommables usagés. Les cartouches et consommables d'impression sont triés par CONIBI en vue d'être recyclés ou valorisés, dans un souci de transparence et de traçabilité.

Mise en place sur l'ensemble des établissements de la société, la collecte a été lancée au deuxième semestre 2013. Sur cette période, Synchrone technologies a fourni à CONIBI une soixantaine de consommables (toner, bac à encre usagé, tambour) afin que la société procède à leur valorisation.

PROGRAMME DE REFORESTATION



Pour lutter contre le réchauffement climatique et compenser ses émissions carbone, Synchrone technologies a choisi de s'associer, en novembre 2012, à Reforest'Action, programme de reforestation qui répond aux enjeux environnementaux et sociaux posés par la déforestation. Elle s'est plus particulièrement engagée aux côtés du projet ESSF porté par une coopérative de 300 paysans de la région du Saloum au Sénégal.

Ce projet consiste à planter des arbres selon un principe d'agroforesterie : haies vives pour protéger les cultures, vergers pour créer des revenus, bois de chauffe, etc. La société a ainsi choisi de planter un arbre pour la signature de chaque nouveau projet. Elle bénéficie d'une parcelle virtuelle sur le site de Reforest'Action permettant de suivre l'évolution de son action.

En une année d'action, Synchrone technologies a planté 375 arbres dont les bénéfices sont multiples :

- Stockage de 22500 kg de CO2 sur 30 ans, soit l'équivalent de 150000 km parcourus en voiture.
- Protection de 750 arbres supplémentaires de la déforestation.
- Production de miel et apport de revenus complémentaires aux villageois.
- Amélioration de la biodiversité sur 1.6125 hectares aux alentours des villages.
- Les villages sont embellis grâce aux arbres ornementaux.
- Apport de revenus supplémentaires pour les villageois grâce à la vente des fruits des arbres.
- Retour d'espèces végétales aujourd'hui disparues.
- Limitation de la dégradation des vieux arbres.
- Réduction de la distance quotidienne parcourue par les femmes de 1 à 5km.
- Protection des champs contre les animaux.



CAMPAGNE D'AFFICHAGE INTERNE

Afin de sensibiliser ses salariés aux enjeux environnementaux, Synchrone technologies leur remet, depuis de nombreuses années, un guide d'éco-responsabilité dès leur arrivée au sein de la société. Diffusé au cœur du Dossier d'accueil de Synchrone technologies, il s'agit d'un recueil de bonnes pratiques et attitudes écologiques à adopter au bureau (gestion du poste de travail, impressions, chauffage, etc.).

Pour accompagner cette démarche de sensibilisation, Synchrone technologies a lancé en octobre 2012 une grande campagne d'affichage dans ses locaux. La société souhaitait rappeler par ce biais deux gestes fondamentaux qui doivent devenir des réflexes au quotidien : éteindre son poste de travail ainsi que la lumière de son bureau à la fin de la journée de travail.

IMPRESSION DES DOCUMENTS RSE SUR PAPIER RECYCLÉ

Depuis octobre 2013, Synchrone technologies propose à chacun de ses salariés un Dossier d'accueil, recueil des documents de référence de la société.

Jusqu'alors diffusé en version numérique, les documents RSE de Synchrone technologies (Charte RSE, Charte Ethique et Guide d'éco-responsabilité) sont désormais imprimés sur papier recyclé avant d'être glissés dans ce dossier, dans un souci de protection de l'environnement.



RESPONSABILITE ECONOMIQUE

Principe 10 du Pacte Mondial

POLITIQUE DE RESPONSABILITE ECONOMIQUE

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies, Synchrone technologies a concrétisé son engagement dans le respect au quotidien des standards internationaux les plus exigeants en matière d'éthique, de transparence et de responsabilité économique. La société a ainsi pour ligne directrice d'agir en suivant une stratégie de long terme assurant

sa pérennité et celle de ses parties prenantes. Désireuse d'associer ses performances et son développement à ceux de son territoire, Synchrone technologies s'attache à s'investir dans l'économie locale de ses régions d'implantation. Elle s'est enfin engagée à promouvoir les 10 principes du Pacte Mondial auprès de ses fournisseurs et à ne contracter qu'avec des sociétés se conformant aux réglementations nationales et internationales en vigueur.

ACTIONS 2012/2013 :



CHARTE ETHIQUE

Depuis plus de 10 ans, Synchrone technologies fonde son activité et sa croissance sur des principes de transparence, d'honnêteté et de respect. Une ligne de conduite, appliquée à tous les niveaux de décision de l'entreprise, qui a permis à la société de se développer harmonieusement et de devenir un acteur majeur et d'influence au sein de son secteur d'activité.

Afin de confirmer et d'entériner sa vision d'une éthique partagée par tous, Synchrone technologies s'est dotée en janvier 2013 d'une Charte Ethique. Composé de six axes clés, ce document fédérateur n'a pas vocation à remplacer les lois ou réglementations, mais vise à encourager le respect dans une démarche de progrès continu et partagé.

Délivrée à chaque salarié lors de son arrivée dans l'entreprise, cette Charte est appliquée au quotidien dans les activités commerciales, managériales (etc.) de

chacun. Elle doit être envisagée comme un facteur de mobilisation, une voie de progrès et d'excellence au sein de la société.

Les axes clés de la Charte Ethique :

1. Droits de l'Homme et de la Diversité
2. Droits du travail
3. Intégrité de la relation commerciale
4. Respect de la concurrence
5. Environnement
6. Exigences fournisseurs

ACHATS RESPONSABLES : CHARTE & QUESTIONNAIRE FOURNISSEUR

Depuis 2003, le Service des Achats de la société applique un choix des fournisseurs de papiers, imprimeurs et distributeurs de fournitures de bureau selon des critères de développement durable. La société contracte notamment depuis 2013 avec LYRECO, distributeur de fournitures de bureau certifié ISO 9001 et ISO 14001.

Pour aller plus loin dans cette démarche, Synchrone technologies s'est dotée





en novembre 2013 d'une Charte des Achats Responsables qui formalise ses exigences RSE à l'égard des fournisseurs. Elle les invite via ce document à s'associer à sa démarche de responsabilité sociale, sociétale, environnementale et éthique. Elle leur demande de se conformer, dès lors que leur activité le rend possible, aux dispositions du Pacte Mondial des Nations Unies.

Elle a dans le même temps mis en place un Questionnaire Développement Durable qui lui permet d'évaluer le niveau d'implication de ses fournisseurs et sous-traitants sur les différentes thématiques de responsabilité sociale et environnementale. Diffusé de manière annuelle, il permettra si nécessaire de décider, conjointement avec le Service Achats et en accord avec la Direction, de sanctions à l'encontre des fournisseurs.

Les premiers indicateurs concernant le renforcement de la politique d'Achats Responsables de Synchrone technologies seront disponibles d'ici la fin du premier semestre 2014.

MECENAT

Désireuse de participer au développement culturel et économique de ses régions d'implantation, Synchrone technologies mène chaque année plusieurs actions de mécénat. Elle s'attache notamment à ancrer son action dans les territoires qui ont porté sa croissance : Aix-en-Provence (où se situe son siège social) et Ile-de-France.

Au cœur de son engagement en tant qu'entreprise citoyenne, Synchrone technologies s'est inscrite en 2013 en tant que :



Mécène du Festival d'Aix, rendez-vous international majeur de l'art lyrique, qui s'est déroulé du 05 au 27 juillet à Aix en Provence



Mécène du Pavillons Jazz Festival, initiative francilienne qui a mis le Jazz à l'honneur lors de trois soirées, le 30 mai, 31 mai et 1er juin à Pavillons.